[QUEM É VOCÊ?]

**IDOSO | DESEMPREGADO**

[SUGESTÃO DE IMAGEM]

<https://www.shutterstock.com/pt/image-photo/traumatized-woman-sit-on-bed-bedroom-145891352>

# [TÍTULO]

# **Direitos Humanos amplia canais de atendimento**

[CORPO]

**O que é?**

Ampliação dos serviços de denúncia e amparo às pessoas em situação vulnerável, o canal Disque 100. O serviço pode ser usado por brasileiros espalhados em mais de 50 países do mundo.

Por meio do canal, eles podem fazer denúncias e obter informações relacionadas à Covid-19. O objetivo é de minimizar as violações dos direitos humanos durante o isolamento social.

**O que é preciso fazer?**

Discar no telefone o número 100.

**Mais tecnologia**

Para ajudar no enfrentamento desse tipo de violência, a Ouvidoria criou o aplicativo de celular Direitos Humanos BR e o site [www.ouvidoria.mdh.gov.br](http://www.ouvidoria.mdh.gov.br/).

O aplicativo está disponível para dispositivos com sistemas operacionais [Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.direitoshumanosbrasil&hl=pt-br) e [iOS](https://apps.apple.com/br/app/direitos-humanos-brasil/id1505861506).

O chat do app e do [site](https://ouvidoria.mdh.gov.br/) são uma maneira silenciosa de denunciar os abusos, uma vez que, em época de distanciamento social e confinamento, o agressor está ao lado da vítima 24 horas por dia.

**Mais acessível**

Os atendentes do Disque 100 estão capacitados para atender e confortar durante o período da pandemia.

**Quem pode utilizar esse serviço?**

Pessoas vulneráveis e com violações de direitos humanos, como mulheres, idosos e crianças/adolescentes que sofrem violência doméstica.

**Quanto tempo leva?**

O serviço é gratuito para qualquer cidadão.

Disponível durante 24 horas por dia.

**Outras informações**

Os canais funcionam como “pronto-socorro” dos direitos humanos, pois atendem também graves situações de violações que acabaram de ocorrer ou que ainda estão em curso, acionando os órgãos competentes e possibilitando o flagrante.